

Artikel 1: Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker:	Allround Paint Protection B.V. te Eindhoven, alsmede gelieerde organisaties, zoals licentienemers of andere organisaties en personen op het moment zij behandelingen uitvoeren uit naam van Allround Paint Protection B.V. te Eindhoven, worden beschouwd als de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
Licentienemer:	De wederpartij van gebruiker, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, waaraan gebruiker zaken verkoopt en levert, alsmede waaraan gebruiker in voorkomend geval ook diensten verricht etc.
Afnemer:	De wederpartij van gebruiker of licentienemer, waaraan gebruiker of licentienemer zaken verkoopt en levert, alsmede waarvoor gebruiker of licentienemer in voorkomend geval ook diensten verricht etc.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen gebruiker/licentienemer en afnemer.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen gebruiker/licentienemer en afnemer, daaronder begrepen iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker/licentienemer en afnemer waarop gebruiker/licentienemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker/licentienemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de bijbehorende overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en overeenkomst volledig van toepassing. Gebruiker/licentienemer en afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Ieder door gebruiker/licentienemer gedaan aanbod is vrijblijvend, tenzij in of in verband met die offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
- 3.2. De prijzen in bedoelde aanbiedingen/offertes zijn exclusief BTW. Voor de afnemer geldt dat de prijzen in bedoelde aanbiedingen/offertes exclusief andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.
- 3.3. Aanbiedingen op aanvraag zijn uitsluitend gebaseerd op de daartoe door afnemer verstrekte informatie, waarbij gebruiker/licentienemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van bedoelde informatie.
- 3.4. De overeenkomst tussen gebruiker/licentienemer en afnemer komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
 - a) hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door gebruiker/licentienemer gedaan aanbod door afnemer tijdig en uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
 - b) hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop gebruiker/licentienemer de aan afnemer toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;
 - c) hetzij, op het moment waarop gebruiker/licentienemer op verzoek van afnemer met de uitvoering van de opdracht een aanvang heeft gemaakt.Het staat ieder van partijen niettemin vrij te bewijzen dat de overeenkomst op een andere wijze en/of op een ander tijdstip is totstandgekomen.
- 3.5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod aan de afnemer is gebruiker/licentienemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker/licentienemer anders aangeeft.
- 3.6. Een samengestelde prijsopgave aan de afnemer verplicht gebruiker/licentienemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten uit te voeren door gebruiker/licentienemer voor de afnemer.
- 3.8. Gebruiker/licentienemer kan niet vooraf worden gebonden aan een totaaltarief, indien voor de overeenkomst een gedeeltelijk of geheel uurtarief geldt, tenzij uitdrukkelijk vooraf een totaaltarief is overeengekomen.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst, informatie en middelen

- 4.1. Gebruiker/licentienemer zal de overeenkomst met afnemer met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat, tenzij de gebruiker/licentienemer garantie heeft toegezegd betreffende het resultaat van de overeenkomst.

- 4.2. Gebruiker/licentienemer zal de overeenkomst met de afnemer naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de kundigheid die afnemer redelijkerwijs van gebruiker/licentienemer mag verwachten. Gebruiker/licentienemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een enig beoogd resultaat, tenzij de gebruiker/licentienemer garantie heeft toegezegd betreffende het resultaat van de overeenkomst.
- 4.3. De door gebruiker/licentienemer opgegeven termijnen zijn steeds richttermijnen en gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding van deze termijnen verplicht gebruiker/licentienemer niet tot enige schadevergoeding en geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van gebruiker/licentienemer. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker/licentienemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.4. In geval van niet tijdige levering dient gebruiker/licentienemer in gebreke te worden gesteld door afnemer, alvorens in verzuim te kunnen geraken.
- 4.5. Bij een overeenkomst met de afnemer bepaalt de gebruiker/licentienemer de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door afnemer kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker/licentienemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.6. De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, alsmede wijzigingen hierin, in de vorm en op de wijze, waarvan gebruiker/licentienemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn zowel bij aanvang als tijdens (voor) het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en behoorlijk aan gebruiker/licentienemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker/licentienemer zijn verstrekt, heeft gebruiker/licentienemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de afnemer in rekening te brengen.
- 4.7. De afnemer draagt er zorg voor dat alle middelen en voorzieningen, waarvan gebruiker/licentienemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en te allen tijde aan gebruiker/licentienemer ter beschikking staan en naar behoren functioneren. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde middelen niet afdoende ter beschikking van gebruiker/licentienemer zijn, heeft gebruiker/licentienemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de afnemer in rekening te brengen.
- 4.8. Afnemer staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan gebruiker/licentienemer verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. Gebruiker/licentienemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker/licentienemer is uitgegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens e.d., tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker/licentienemer kenbaar behoorde te zijn.
- 4.9. Afnemer is gehouden gebruiker/licentienemer onverwijld te informeren omtrent wijzigingen in de verstrekte gegevens e.d., dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van belang kunnen zijn.
- 4.10. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker/licentienemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.11. Indien door gebruiker/licentienemer of door gebruiker/licentienemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van afnemer of een door afnemer aangewezen locatie, draagt afnemer kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.12. Indien de uitvoering van een overeenkomst een behandeling betreft, start de uitvoering met het gezamenlijk inspecteren van het te behandelen object door gebruiker/licentienemer en afnemer of diens vertegenwoordiging. Het document waarop de bevindingen uit de inspectie worden genoteerd, dient te worden ondertekend door zowel gebruiker/licentienemer als afnemer of diens vertegenwoordiging en op verzoek beschikbaar te worden gesteld aan afnemer of diens vertegenwoordiging.
- 4.13. Indien afnemer of diens vertegenwoordiging als bedoeld in lid 12 van artikel 4 niet aanwezig is voor de voorinspectie, mag gebruiker/licentienemer met uitdrukkelijke toestemming van zijn directe leidinggevende de voorinspectie alleen uitvoeren.
- 4.14. Bij de constatering van een aanzienlijke schade tijdens de inspectie als bedoeld in lid 12 van artikel 4, is gebruiker/licentienemer gerechtigd de overeenkomst als nietig te beschouwen. Indien bij schade, welke door gebruiker/licentienemer is vermeldt op het document als bedoeld in lid 12 van artikel 4, toch wordt gekozen voor uitvoering van de overeenkomst, is de garantie nietig voor de reeds beschadigde delen of gevolgschade veroorzaakt door deze reeds beschadigde delen.
- 4.15. Indien de uitvoering van een overeenkomst een behandeling betreft, wordt de overeenkomst als uitgevoerd beschouwd zodra de afnemer of diens vertegenwoordiging haar handtekening of naam heeft genoteerd ter nacontrole, op het document als bedoeld in lid 12 van artikel 4

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst (enkel van toepassing op afnemer)

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst tussen gebruiker/licentienemer en afnemer blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst tussen gebruiker/licentienemer en afnemer wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker/licentienemer zal de afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Bedoelde wijziging of aanvulling van de overeenkomst geeft afnemer geen recht op schadevergoeding.
- 5.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker/licentienemer de afnemer hierover tevoren inlichten. Gebruiker/licentienemer is gerechtigd aan afnemer meerkosten in rekening te brengen.

- 5.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker/licentienemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6: Contractsduur; uitvoeringstermijn (enkel van toepassing op afnemer)

- 6.1. De overeenkomst tussen gebruiker/licentienemer en een afnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de afnemer gebruiker/licentienemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 6.3. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door afnemer niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij gebruiker/licentienemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel 7: Honorarium (enkel van toepassing op afnemer)

- 7.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.
- 7.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker/licentienemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 7.3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 7.4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 7.5. Indien gebruiker/licentienemer met de afnemer een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker/licentienemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.
- 7.6. Voorts is gebruiker/licentienemer gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbieding en levering de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
- 7.7. Daarnaast mag gebruiker/licentienemer het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker/licentienemer, dat in redelijkheid niet van gebruiker/licentienemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Gebruiker/licentienemer zal de afnemer in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Gebruiker/licentienemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 8: Levering en kosten

- 8.1. Levering aan afnemer geschiedt af fabriek/winkel/magazijn van gebruiker/licentienemer
- 8.2. Levering van bestellingen aan afnemer gevestigd in Nederland met een aankoopwaarde lager dan € 1000,- exclusief BTW geschiedt af fabriek/winkel/magazijn van gebruiker/licentienemer. Bij bestellingen met een aankoopwaarde hoger dan € 1000,- exclusief BTW zijn de transportkosten voor rekening van gebruiker/licentienemer, tenzij het een uitzonderlijk omvangrijk transport betreft (dit ter beoordeling aan gebruiker/licentienemer), dan wel zendingen naar het buitenland, waarvan de kosten voor rekening van afnemer zijn.
- 8.3. Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat gebruiker/licentienemer deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 8.4. Indien afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is gebruiker/licentienemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van afnemer, nadat gebruiker/licentienemer afnemer van dit voornemen op de hoogte heeft gebracht. Alle kosten van opslag zijn alsdan voor rekening van afnemer.
- 8.6. Komen gebruiker/licentienemer en afnemer bezorging overeen, dan geschiedt bezorging tegen een minimum tarief van € 20,- exclusief BTW. Gebruiker/licentienemer behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging niet of afzonderlijk te factureren.
- 8.7. Het risico van de zaken gaat op afnemer over op het tijdstip waarop deze aan afnemer juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van afnemer of van een door afnemer aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 9: Prijs en kosten

- 9.1. De prijs bestemd voor de afnemer is inclusief BTW en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
- 9.2. Bij verkoop aan afnemer is gebruiker/licentienemer gerechtigd binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst tot verhoging van de prijs over te gaan. Besluit gebruiker/licentienemer tot bedoelde prijsverhoging, dan is afnemer in dat geval bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de bevoegdheid tot prijsverhoging uit de wet voortvloeit.
- 9.3. Voorts is gebruiker/licentienemer gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen aan afnemer indien tussen het moment van aanbieding en levering de tarieven ten aanzien van bijv. lonen of andere kosten zijn gestegen.

Artikel 10: Betaling

- 10.1. Betaling door afnemer dient contant te geschieden bij levering, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

- 10.2. Betalingen door licentienemer dient á contant aan de gebruiker te worden voldaan alvorens de goederen worden uitgeleverd, in de valuta waarin is gedeclareerd, zonder enige aftrek, korting of verrekening door storting of overmaking op de door gebruiker/licentienemer aangegeven bank- of girorekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.3. Indien afnemer in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 7 dagen dan is de afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.
- 10.4. In geval van faillissement, surseance van betaling, beslag, bewind of curatele van de afnemer zijn de vorderingen van gebruiker/licentienemer op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 10.5. Gebruiker/licentienemer heeft het recht de door afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opgevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker/licentienemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker/licentienemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 10.6. Gebruiker/licentienemer is in geval van overschrijding van enige betalingstermijn gerechtigd verdere leveringen aan afnemer stop te zetten, totdat het volledig openstaande bedrag uit alle met gebruiker/licentienemer gesloten overeenkomsten volledig is voldaan. Gebruiker/licentienemer is in dit geval ook gerechtigd volgende zaken uitsluitend onder rembours te verzenden.

Artikel 11: Incassokosten

- 11.1. Alle in redelijkheid door gebruiker/licentienemer in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door de afnemer van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van de afnemer.
- 11.2. Afnemer is over de gemaakte incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 12: Onderzoek, reclames

- 12.1. Klachten dienen door de afnemer binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker/licentienemer. De klachtbrief dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, eventueel begeleid door bewijsmateriaal, zodat gebruiker/licentienemer in staat is adequaat te reageren.
- 12.2. Een reclame schort de betalingsverplichting van afnemer niet op, behoudens voorzover de gebruiker/licentienemer aan afnemer schriftelijk te kennen heeft gegeven dat deze de reclame (deels) gegrond acht.
- 12.3. Indien klachten omtrent uitgevoerde werkzaamheden in opdracht afnemer niet uit de door hen verstrekte omschrijving van de klacht te beoordelen valt door de gebruiker/licentienemer, mag de gebruiker/licentienemer de afnemer verzoeken het bewijsmateriaal voor inspectie te laten verplaatsen naar een door de gebruiker/licentienemer bepaalde locatie.
- 12.4. Indien een klacht van de afnemer gegrond is, is gebruiker/licentienemer bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij het betreffende product of dienst opnieuw te leveren/verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde prijs te restitueren zonder verdere uitvoering aan de overeenkomst te geven.
- 12.5. Indien een klacht van de afnemer gegrond is, zal gebruiker/licentienemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de afnemer aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de afnemer schriftelijk per aangetekend schrijven kenbaar te worden gemaakt.
- 12.6. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden voor de afnemer niet meer mogelijk of zinvol is, kan gebruiker/licentienemer een gedeelte van het reeds betaalde honorarium terugbetalen zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven en zal gebruiker/licentienemer in voorkomend geval slechts aansprakelijk kunnen zijn binnen de grenzen van artikel 19.
- 12.7. Indien de afnemer niet binnen de in artikel 14.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, terzake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.
- 12.8. Indien afnemer het afgeleverde heeft verkregen via gelieerde organisaties, zoals licentienemers of andere organisaties of personen die behandelingen uitvoeren uit name van de gebruiker/licentienemer, dan heeft Allround Paint Protection B.V. te Eindhoven te allen tijde het recht de klacht van de afnemer zelf te beoordelen en zelf het geleverde te herstellen.

Artikel 13: Vervaltermijn

- 13.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 is de afnemer gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat gebruiker/licentienemer de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks –tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 14.1 is gebeurd- onverwijld schriftelijk aan gebruiker/licentienemer kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen 14 maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen 14 maanden, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 14: Opschorting en ontbinding

- 14.1. Indien afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting jegens gebruiker/licentienemer voldoet, indien afnemer in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend, indien afnemer surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, indien beslag op zaken van afnemer wordt gelegd, dan wel indien afnemer onder bewind of curatele wordt gesteld, heeft gebruiker/licentienemer het recht de nakoming van al zijn verplichtingen jegens afnemer op te schorten dan wel de overeenkomst met afnemer, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd de overige rechten van gebruiker/licentienemer, waaronder die tot schadevergoeding.
- 14.2. Gebruiker/licentienemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen aan de afnemer op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst gebruiker/licentienemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 14.3. Voorts is gebruiker/licentienemer bevoegd de overeenkomst met de afnemer te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.4. Indien de overeenkomst met de afnemer wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker/licentienemer op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker/licentienemer de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 14.5. Indien de overeenkomst met de afnemer wordt ontbonden behoudt gebruiker/licentienemer steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15: Teruggave ter beschikking gestelde zaken (enkel van toepassing op afnemer)

- 15.1. Indien gebruiker/licentienemer aan afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is afnemer gehouden het geleverde op eerste verzoek van gebruiker/licentienemer binnen 1 werkdag in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
- 15.2. Indien afnemer in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting tot teruggave, is afnemer verplicht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, aan gebruiker/licentienemer te vergoeden.

Artikel 16: Garantie

- 16.1 Gebruiker/licentienemer garandeert dat een afgeleverde zaak waarop een garantie berust voldoet aan normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan bestaande overheidsvoorschriften en biedt, mits de afnemer het geleverde met dien verstande gebruikt, onderhoudt en behandelt zoals omschreven in de garantievoorwaarden.
- 16.2. In normale omstandigheden worden onderstaande garanties verstrekt:
- PPS lakbescherming (7 jaar garantie op nieuwe voertuigen, 5 jaar garantie op gebruikte voertuigen en oldtimers, op geleasede voertuigen 3 jaar garantie of 150.000 km van de leasetermijn),
 - PPS velgenbescherming (1 jaar garantie op de velgen van ieder voertuig),
 - AquaGard glascoating (½ jaar garantie op de voorruit van ieder voertuig, maximaal 50.000 km), en
 - Roof-Kote cabrioletkapbescherming (1 jaar garantie op de cabrioletkap van ieder voertuig).
- 16.3. Indien de betreffende reclamatie onder de garantievoorwaarden van de gebruik valt, zal gebruiker/licentienemer de beschadiging kosteloos herstellen.
- 16.4. Gebruiker/licentienemer behoudt het recht om zelf vast te stellen of de garantie van toepassing is. Indien gebruiker/licentienemer en afnemer van mening blijven verschillen beoordeelt Allround Paint Protection B.V. te Eindhoven de reclamatie.
- 16.5. Gebruiker/licentienemer is bevoegd te besluiten tot vervanging. Als gebruiker/licentienemer besluit tot vervanging en afnemer een geheel nieuw artikel aanbiedt, dan wordt een gebruikelijk percentage als afschrijvingskosten/gebruikskosten in rekening gebracht.
- 16.6. Indien afnemer het afgeleverde heeft verkregen via gelieerde organisaties, zoals licentienemers of andere organisaties en personen die behandelingen uitvoeren uit name van gebruiker/licentienemer, dan heeft Allround Paint Protection B.V. te Eindhoven te allen tijde het recht te bepalen of de afnemer aanspraak maakt op garantie.
- 16.7. Op de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect of de slijtage een logisch gevolg is van grove nalatigheid door de afnemer. Evenmin kan aanspraak op garantie worden gemaakt in de navolgende gevallen:
- indien er veranderingen in of aan het geleverde zijn aangebracht door derden;
 - bij van buiten komend onheil, (zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen en cetera);
 - als afnemer gebruiker/licentienemer, niet tijdig plaats, gelegenheid of tijd geeft voor onderzoek en herstel van het gebrek;
 - als afnemer in gebreke blijft en niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet.
- 16.8. Voor iedere behandeling waarop de afnemer een garantie ontvangt, geldt dat deze garantie enkel in werking treedt als afnemer een kopie van de garantieverklaring ondertekend en binnen 30 dagen retour stuurt aan Allround Paint Protection B.V. te Eindhoven.
- 16.9. Garantiecertificaat wordt uitgereikt wanneer het volledig gefactureerde bedrag is voldaan.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

- 17.1. Indien door gebruiker/licentienemer geleverde zaken gebrekkig zijn en gebruiker/licentienemer aansprakelijk mocht zijn, is de aansprakelijkheid van gebruiker/licentienemer jegens afnemer beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
- 17.2. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van de gebruiker/licentienemer jegens afnemer beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.
- 17.3. Onverminderd het bovenstaande is gebruiker/licentienemer niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen van afnemer, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door afnemer.
- 17.4. De aansprakelijkheid van gebruiker/licentienemer voor schade van de afnemer, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot maximaal het (factuur)bedrag, dat door gebruiker/licentienemer aan de afnemer in rekening is gebracht voor de geleverde zaken en/of voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen. De eventueel door gebruiker/licentienemer aan de afnemer verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van gebruiker/licentienemer in voorkomend geval door verzekering is gedekt, althans tot maximaal het bedrag van € 1.250,- voorzover bedoelde verzekering in voorkomend geval geen dekking zou verlenen. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van gebruiker/licentienemer. Onder gebruiker/licentienemer zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen zijn werknemers alsmede eventuele door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 17.5. De aansprakelijkheid van gebruiker/licentienemer voor schade van de afnemer, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van het honorarium, dat door gebruiker/licentienemer aan de afnemer in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste drie maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. De eventueel door gebruiker/licentienemer aan de afnemer verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van gebruiker/licentienemer in voorkomend geval door verzekering is gedekt, althans tot maximaal het bedrag van € 1.250,- voorzover bedoelde verzekering in voorkomend geval geen dekking zou verlenen. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van gebruiker/licentienemer. Onder gebruiker/licentienemer zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen zijn werknemers alsmede eventuele door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 17.6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid jegens de afnemer voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker/licentienemer of zijn ondergeschikten.
- 17.7. Gebruiker/licentienemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de afnemer niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 3.3 voortvloeiende informatieverplichting, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van gebruiker/licentienemer.
- 17.8. Gebruiker/licentienemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de afnemer niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 3.3 en 4.6 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door afnemer verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.8 instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van gebruiker/licentienemer.
- 17.9. Gebruiker/licentienemer is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door afnemer bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van gebruiker/licentienemer.
- 17.10. Gebruiker/licentienemer is overigens steeds bevoegd de schade van afnemer zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe afnemer alle medewerking zal verlenen.
- 17.11. Afnemer is verplicht zijn/haar schade en/of die van haar leden zoveel mogelijk te beperken of, waar mogelijk, ongedaan te maken.
- 17.12. Gebruiker/licentienemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van gebruiker/licentienemer.

Artikel 18: Vrijwaringen

- 18.1. De afnemer vrijwaart gebruiker/licentienemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 18.2. Afnemer vrijwaart gebruiker/licentienemer voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door gebruiker/licentienemer uitgevoerde overeenkomst, indien en voor zover gebruiker/licentienemer daarvoor krachtens het bepaalde in artikel 19 niet jegens de afnemer aansprakelijk is.
- 18.3. Indien afnemer aan gebruiker/licentienemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19: Overmacht

- 19.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 19.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker/licentienemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker/licentienemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker/licentienemer worden daaronder begrepen.
- 19.3. In geval van overmacht kan afnemer geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.
- 19.4. Gebruiker/licentienemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere)

- nakoming aan afnemer verhindert, intreedt nadat gebruiker/licentienemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 19.5. Indien een geval van overmacht leidt tot overschrijding van de overeengekomen datum of termijn, heeft afnemer het recht de betrokken overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. Deze ontbinding strekt zich niet uit tot zaken die reeds geleverd zijn; deze dienen aan gebruiker/licentienemer te worden betaald met inachtneming van artikel 11 van deze algemene voorwaarden.
 - 19.6. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
 - 19.7. Voor zoveel gebruiker/licentienemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker/licentienemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Afnemer is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20: Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker/licentienemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
- 20.2. Alle rechtsverhoudingen tussen gebruiker/licentienemer en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.3. Bij overeenkomst tussen gebruiker/licentienemer en afnemer zullen partijen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Alle rechtsverhoudingen tussen gebruiker/licentienemer en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

Artikel 21: Vindplaats

- 21.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 172.728.89. en na te lezen op onze website. www.allroundpaintprotection.com
- 21.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

=====