

Algemene voorwaarden van:

Allround Paint Protection B.V.
Avignonlaan 47
5627 GA Eindhoven

Inschrijfnummer K.v.K.: 17272889

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop en op elke overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden/ het uitvoeren van behandelingen van Allround Paint Protection B.V., gevestigd te Eindhoven, hierna te noemen "APP".
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van APP, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
5. Onder "object" wordt verstaan: het voertuig, de trailer, de boot, het gebouw of andere object waarin of waaraan de werkzaamheden moeten worden verricht.
6. Onder "zaken" wordt verstaan: door APP te leveren en/of bij de werkzaamheden te gebruiken producten.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. APP mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht APP niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag APP de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
4. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of toekomstige opdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte monsters, opgaven van eigenschappen, verwachte resultaten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van APP zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van APP heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie

echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat APP schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

2. APP is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra APP - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Partijen kunnen voor te verrichten werkzaamheden zowel een vaste prijs als werkzaamheden op uurtarief overeenkomen. APP kan niet op voorhand worden gebonden aan een totaalprijs, indien voor de overeenkomst geheel/gedeeltelijk een uurtarief geldt.
2. APP mag een overeengekomen vaste prijs verhogen, indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan APP en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vaste prijs.
3. Indien partijen een uurtarief overeenkomen, berekent APP de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van dit uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/ de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van APP bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
4. Overeengekomen uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) van 08.00 uur tot 18.00 uur.
5. Bij spoedopdrachten of andere opdrachten waarbij (een deel van) de werkzaamheden noodzakelijkerwijs of op verzoek van de wederpartij plaatsvinden buiten de normale werkdagen, berekent APP voor de werkzaamheden die hierdoor buiten de normale werkdagen worden verricht het uurtarief zoals vermeld op de prijslijst voor overige behandelingen. Dit geldt ook als partijen verder voor de werkzaamheden een vaste prijs zijn overeengekomen.
6. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzend- en transportkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij anders wordt vermeld.
7.
 - a. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor APP (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken, materialen of grondstoffen, mag APP de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.
 - b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de consument de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aangeeft gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag APP er vanuit gaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd.

Artikel 5: Inschakeling derden

Als APP dit nodig acht, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij zorgt ervoor dat:

- a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie - zoals alle relevante informatie met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en het object - en alle noodzakelijke/overeengekomen middelen tijdig en op de door APP gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door hem aan APP verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - c. hij APP onverwijld informeert omtrent wijzigingen in de verstrekte informatie en/of de feiten en omstandigheden die relevant zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - d. APP op de overeengekomen data en tijden toegang heeft tot/beschikt over het object waarin of waaraan werkzaamheden moeten worden verricht;
 - e. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat APP hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - f. indien de werkzaamheden op locatie van de wederpartij moeten worden verricht, APP op deze werklocatie kan beschikken over de door haar gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;
 - g. op deze werklocatie de door APP in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart APP voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
 3. APP behandelt de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
 4. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag APP de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
 5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en APP niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van APP niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien APP haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
2. Een overeengekomen termijn gaat in op het moment dat APP alle voor de levering noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de termijn naar evenredigheid verlengd.
3. APP mag de overeenkomst in delen uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk factureren.
4. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment dat deze het pand/het magazijn van APP verlaten of APP aan hem heeft meegedeeld dat de zaken kunnen worden afgehaald.
5. Tenzij partijen anders overeenkomen, vindt verzending of transport van de zaken plaats voor risico van de wederpartij en op een door APP te bepalen wijze. APP is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die verband houdt met de verzending of het transport. Bij bestellingen met een aankoopwaarde van minder dan € 1.000,00 zijn de transportkosten voor rekening van de gebruiker. Bij bestellingen met een aankoopwaarde van € 1.000,00 of meer zijn de transportkosten voor rekening van APP.
6. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen werkzaamheden te verrichten of de zaken (op de overeengekomen wijze) aan de

wederpartij te leveren/ deze zaken niet worden afgehaald, mag APP de zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij opslaan. De wederpartij stelt APP dan binnen een door APP gestelde redelijke termijn in staat de prestatie of de zaken alsnog te leveren of haalt deze zaken alsnog af.

7. Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. APP mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden en de zaken en/of materialen aan derden verkopen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van APP en/of het recht van APP alsnog nakoming te vorderen niet aan.

Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. APP niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. APP niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft APP recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoede kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst ziet op het uitvoeren van werkzaamheden, start de aanvang van de uitvoering met het gezamenlijk inspecteren van het te behandelen object door APP en de wederpartij/diens vertegenwoordiging. De bevindingen van deze inspectie worden vastgelegd in een document, welk document door partijen wordt ondertekend alvorens de werkzaamheden starten. Indien de wederpartij/diens vertegenwoordiging niet op het overeengekomen tijdstip aanwezig is voor de voorinspectie, mag APP deze inspectie alleen uitvoeren. Bij de uitvoering van de werkzaamheden wordt dan ook alleen uitgegaan van de eigen bevindingen van APP zoals neergelegd in het inspectiedocument.
3. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag APP de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
4. APP bepaalt de wijze waarop en door welke perso(n)en overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd, maar neemt daarbij door de wederpartij kenbaar gemaakte wensen wel zoveel mogelijk in acht.
5. APP spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij wordt bespoedigd, mag APP de hiermee gemoede overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
6. APP voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit op zodanige wijze, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. APP volgt de in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op.
7. APP wijst de wederpartij op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
 - a. verstrekte documenten;
 - b. voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwmaterialen en hulpmiddelen;

voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van APP en zij hiermee bekend is of kan zijn.

8. APP wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
9. Wanneer de wederpartij een behandelmethodede wil toepassen, waarvan APP niet weet welke uitwerking deze methode op het specifieke object zal hebben of welke APP uitdrukkelijk afraadt, zal APP dit meedelen aan de wederpartij. Indien de wederpartij de behandelmethodede toch wil toepassen, is APP niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan en de eventuele hieruit voortvloeiende schade van de wederpartij en/of derden.
10. APP informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in het overeengekomen werk;
 - b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt APP eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft APP in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.
11. Meer- en minder werk wordt schriftelijk tussen APP en de wederpartij overeengekomen. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht. APP mag de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening brengen.

Artikel 9: Oplevering, goedkeuring van de werkzaamheden

1. Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn informeert APP de wederpartij hierover.
2. De werkzaamheden zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat de wederpartij het resultaat hiervan heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbou voor goedkeuring heeft getekend dan wel de wederpartij na de in lid 1 bedoelde mededeling het object (weer) in gebruik heeft genomen.
3. Indien de wederpartij na de oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 10: Klachten

1. De wederpartij controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en vermeldt eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, afwijkingen in aantallen en/of overige onvolkomenheden op de vrachtbrief of begeleidende bon of meldt deze - bij gebreke daarvan - binnen 2 werkdagen schriftelijk aan APP. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontdekking en binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan APP. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
3. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt de wederpartij eveneens direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontdekking en binnen de eventueel door APP gestelde (garantie)termijn na oplevering - schriftelijk aan APP. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

6. De wederpartij stelt APP in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending noodzakelijk is of APP de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
7. Retourzending vindt plaats op een door APP te bepalen wijze en in de originele verpakking.
8. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen;
 - b zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 11: Garanties

1. APP voert de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen. APP staat nooit in voor het behalen van een bepaald resultaat, tenzij zij hiervoor een uitdrukkelijke, schriftelijke garantie heeft verstrekt aan de wederpartij.
2. APP staat gedurende garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden kan APP zowel gebruik maken van zaken die door haar zelf zijn geproduceerd als van zaken die zij inkoop bij derden. Bij haar eigen zaken baseert APP zich voor de benodigde materialen/grondstoffen op de informatie die de fabrikant of leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven voor genoemde materialen/ grondstoffen of zaken, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. APP informeert de wederpartij hierover,
4. Indien het doel waarvoor de wederpartij bestelde zaken wil bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, garandeert APP alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn, indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Geen beroep op de garantie is mogelijk:
 - a. zolang de wederpartij de voor de zaken en/of de werkzaamheden overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan;
 - b. indien APP niet uiterlijk binnen 30 dagen na verstrekking een door de wederpartij ondertekende kopie van de door APP verstrekt garantiecertificaat retour heeft ontvangen. Dit garantiecertificaat wordt verstrekt nadat de wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
6. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt APP - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
7. Voor de consument geldt dat hij altijd mag kiezen voor het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden geveerd van APP. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen vergoeding voor de werkzaamheden verlangen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door APP gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt APP geen enkele aansprakelijkheid.

2. APP is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien APP aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door APP gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij APP hiervoor aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. APP is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/namens APP verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. ondeskundig(e) bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken en/of het object waaraan de werkzaamheden zijn verricht;
 - c. fouten, onvolledigheden e.d. in de door of namens de wederpartij aan APP verstrekte informatie;
 - d. aanwijzingen of instructies van/namens de wederpartij;
 - e. of als gevolg van een keuze van de wederpartij die afwijkt van wat APP adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - f. of doordat door/namens de wederpartij (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde of het object zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van of afstemming met APP.
8. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart APP voor eventuele aanspraken van derden.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van APP of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal APP de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 13: Betaling

1. APP mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen. De gevraagde vooruitbetaling bedraagt voor consumenten maximaal 50% van de overeengekomen prijs.
2. Tenzij betaling direct bij (op)levering plaatsvindt of partijen een andere betaaltermijn overeenkomen, moet betaling binnen een vervalttermijn van 7 dagen na de factuurdatum plaatsvinden. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan APP een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. In voornoemde situatie geldt voor de consument een vertragingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag APP bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. APP geeft aan de consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 15 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);

- b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
- c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
- d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
- e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.

Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.

- 7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag APP de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
- 8. Bij uitblijven van volledige betaling, mag APP de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft APP eveneens indien zij al voordat de wederpartij/de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij/consument te twifelen.
- 9. Ontvangen betalingen brengt APP eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
- 10. De wederpartij mag de vorderingen van APP niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op APP heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
- 11. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

- 1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van APP totdat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van de wederpartij, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
- 3. Bij de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken, wordt telkens de partij behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die bij het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij aanwezig zijn.
- 4. De wederpartij mag de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen, mits hij bij zijn afnemers ook een eigendomsvoorbehoud op deze zaken bedingt.
- 5. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
- 6. De wederpartij informeert APP direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
- 7. Zolang de wederpartij de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van APP.
- 8. De wederpartij zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft APP op haar eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
- 9. Indien de wederpartij handelt in strijd met dit artikel of APP een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen APP en haar werknemers het terrein van de wederpartij betreden en de zaken terugnemen. Dit tast het recht van APP op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

Artikel 15: Retentierecht, teruggave ter beschikking gestelde zaken van APP

1. APP mag de teruggave van objecten van de wederpartij, die zij voor werkzaamheden onder zich heeft, opschorten indien en gedurende de periode dat de wederpartij:
 - a. de kosten van (eerdere) werkzaamheden aan deze objecten niet (volledig) heeft voldaan;
 - b. overige opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met APP niet (volledig) heeft voldaan.
2. APP is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het uitgeoefende retentierecht.
3. Indien APP aan de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, moet de wederpartij deze op eerste verzoek van APP en binnen 1 (één) werkdag in de oorspronkelijke staat, vrij van gebreken in inclusief eventuele toebehoren aan APP retourneren. Bij gebreke hiervan is de wederpartij gehouden tot vergoeding van de hieruit voortvloeiende schade en kosten aan APP, waaronder eventuele kosten van vervanging.

Artikel 16: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. APP mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 17: Overmacht

1. Bij overmacht van de wederpartij of APP, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van APP wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van APP, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij APP: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van APP of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens APP tot aan dat moment nakomen.

Artikel 18: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag APP van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst. Naar keuze van APP en afhankelijk

van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.

2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag APP de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De wederpartij vrijwaart APP voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. APP mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte leveringen/werkzaamheden per direct opeisbaar en mag APP deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door APP zijn gereserveerd voor de opschortingperiode.
6. Kosten die voor APP voortvloeien uit het hervatten van de levering(en)/werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag APP de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

Artikel 19: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van APP, maar APP behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
4. Ongeacht de keuze van APP, behoudt de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan APP.
5. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag APP er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 11 maart 2016